**Obchodné podmienky**

**Objednanie pobytu**

Pobyt je predbežne rezervovaný telefonicky na č. tel. 0917 537 391, alebo mailom na :

 Info@farm.sk

Po potvrdení voľného termínu správcom je rezervácia potvrdená uhradením 50% nej zálohy z ubytovania na č. účtu: SK03 0200 0000 0011 3548 3251 do dvoch týždňov od objednania, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

**Pokiaľ nebola záloha uhradená do dvoch týždňov, uvoľňujeme termín pre ďalších záujemcov**.

V období od 1.5. do 1.10. poskytujeme počas víkendov ubytovanie najmenej na 2 noci.

**Pobyt na dlhšie obdobie**

Pri pobyte na viac ako 3 noci môžeme poskytnúť 10% zľavu na ubytovanie od štvrtej noci, pokiaľ sa nejedná o predĺžený víkend, alebo iné exponované termíny.

**Storno podmienky**

Výška storno poplatku závisí od počtu dní do nástupu, v ktorých bol pobyt stornovaný.

Zrušenie pobytu 30 dní pred nástupom bez storno poplatku

Zrušenie pobytu 14 dní pred nástupom 50% z ceny pobytu

Zrušenie pobytu 7 dní pred nástupom 70% z ceny pobytu

Zrušenie pobytu 2 dni pred nástupom 100% z ceny pobytu

 **Obchodné a storno podmienky pre silvestrovské pobyty**

Pri objednaní silvestrovského pobytu sa uhrádza VOPRED celá suma za ubytovanie aj s príplatkom za kúrenie a miestnym poplatkom.

Storno podmienky pre Silvester:

Zrušenie pobytu 2 mesiace pred nástupom 50% z ceny pobytu

Zrušenie pobytu 1 mesiac pred nástupom 100% z ceny pobytu

**Ochrana osobných údajov**

Máme odborne vypracovanú dokumentáciu GDPR .

Podľa §10, odsek 3b Zákona o ochrane osobných údajov:

„ Predmetom spracúvania sú výlučne titul, meno, priezvisko a adresa dotknutej osoby bez možnosti priradiť k nim ďalšie jej osobné údaje a ich využitie je určené výhradne pre potreby prevádzkovateľa v poštovom styku s dotknutou osobou „